



HOTEL DE ROUGEMONT AND SPA  
SWITZERLAND

## Conditions générales

**Contrat de réservation** : une réservation est considérée confirmée dès réception d'un acompte ou d'une garantie par carte de crédit. Nous nous réservons le droit d'imputer des frais d'annulation sur la carte de crédit qui nous est fournie à titre de garantie.

Nous acceptons les paiements suivants : Mastercard, Visa, American Express, Maestro et liquidités (maximum CHF 25,000). Les chèques personnels et les Travellers' chèques ne sont pas acceptés.

La chambre est accessible à partir de 15h le jour d'arrivée et sera disponible jusqu'à 11h00 le jour de votre départ.

Le contrat de réservation est régi par les termes du Code des Obligations suisse.

**Annulations** : annulation sans frais jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée. Après ces délais un dépôt de 100% est demandé. En cas d'annulation tardive ou no-show, le montant total de la réservation vous sera facturé.

**Animaux** : à l'Hôtel de Rougemont & Spa vos petits amis sont les bienvenus. Afin de garantir son bien-être, un supplément de CHF 30.- par jour sera facturé, nourriture non incluse. Ils ne seront pas admis au Restaurant et au Spa, au Bar et terrasse seront les bienvenus.

Le nettoyage de la chambre doit être programmé à l'avance pour une période où le chien n'est pas dans la chambre. Tout nettoyage ou réparation supplémentaire nécessaire, même s'il est découvert après le départ de l'hôtel, est facturé sur le compte du client.

**Taxe de Séjour** : à régler à part, CHF 6.50 par jour par personne.

**Responsabilité** : conformément aux dispositions légales, l'Hôtel de Rougemont & Spa est responsable de tous les objets apportés par les clients dans son enceinte. La responsabilité pour négligence mineure est expressément exclue.

**Réclamations** : l'Hotel de Rougemont & Spa doit être le cadre d'un séjour inoubliable. C'est pourquoi nous vous remercions de nous signaler au plus vite toute réclamation éventuelle pendant votre séjour, afin que nous puissions trouver une solution dans les meilleurs délais. Si un client devait se plaindre ou être mécontent des services de l'hôtel, il est tenu d'en faire part immédiatement à l'hôtel ; dans le cas contraire, il ou elle ne pourra plus prétendre à ses droits.

Si l'hôtel ne devait pas pouvoir fournir le nombre de chambres convenu, il est responsable vis-à-vis du client des pertes encourues à condition que celles-ci puissent être démontrées.

Si l'hôtel devait être dans l'incapacité de fournir les chambres réservées à l'arrivée du client, il s'engage à fournir un hébergement équivalent dans un autre hôtel et à prendre en charge tous les coûts supplémentaires tels que transport, hébergement, etc. à concurrence et au-delà du prix initial convenu. Par principe, toutes les réclamations à l'encontre de l'hôtel deviennent caduques dans les trois mois suivant le départ du client.



HOTEL DE ROUGEMONT AND SPA

SWITZERLAND

**Modification** : toute mise à jour ou tout ajout apporté aux confirmations de réservation doit être fait par écrit, si possible. Les amendements et ajouts unilatéraux sont nuls et nonavenus. En signant la confirmation de réservation ou en confirmant unilatéralement une réservation, vous acceptez les conditions générales.

Ce contrat est exclusivement sujet à la loi suisse. Le canton de Vaud (Suisse) est considéré comme le seul lieu de juridiction par les parties contractantes.

**Vie privée** : vos données personnelles sont traitées et reconnait l'importance de la protection de votre vie privée. Nous avons conscience de l'importance de la sécurité de vos données personnelles. Nous faisons nos meilleurs efforts pour protéger vos données personnelles d'une mauvaise utilisation, d'une interférence, d'un dommage, d'un accès non autorisé, d'une modification ou d'une divulgation. Nous avons mis en place de nombreuses mesures de sécurité pour vous aider à protéger vos données personnelles. Notamment, nous utilisons des contrôles d'accès, des pare-feux et des serveurs sécurisés, et nous cryptons les données personnelles.

Les données personnelles que nous collectons varient en fonction du but de la collecte et du Service que nous vous fournissons. Généralement, nous pouvons être amenés à collecter de manière directe les catégories de données personnelles suivantes : coordonnées personnelles, telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et votre ou vos numéro(s) de téléphone.

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous êtes éligible à un certain nombre de droits que vous pouvez exercer à tout moment.

**Responsabilité** : afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité, l'hôtel de Rougemont & Spa est surveillé 24/24. Cependant, chaque client est responsable de lui-même, il est de sa responsabilité d'utiliser les coffres forts et autres services mis à sa disposition. En aucun cas notre société ne pourra être tenue responsable des dommages ou vols dans les chambres ou suites. Le client doit pouvoir justifier d'une assurance responsabilité civile et multirisques.

La consultation de ce site implique automatiquement votre acceptation sans réserve de l'ensemble des conditions générales.