



HOTEL DE ROUGEMONT
SWITZERLAND

Conditions générales

1. Contrat de réservation

Une réservation est considérée confirmée dès réception d'un acompte ou d'une garantie par carte de crédit. Nous nous réservons le droit d'imputer des frais d'annulation sur la carte de crédit qui nous est fournie à titre de garantie.

Nous acceptons les paiements suivants : Mastercard, Visa, American Express, Maestro et liquidités (maximum CHF 10,000). Les chèques personnels et les Travellers' chèques ne sont pas acceptés.

La chambre est accessible à partir de 15h le jour d'arrivée et sera disponible jusqu'à 11h00 le jour de votre départ. L'usage de la chambre en dehors de ces horaires peut faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

Le contrat de réservation est régi par les termes du Code des Obligations suisse.

Pour les tarifs flexibles, à titre de garantie l'hôtel de Rougemont effectuera une pré-autorisation du montant total du séjour sur la carte enregistrée 7 jours avant l'arrivée et sera relâchée 48h au plus tard après le départ du client. L'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation si 24h après avoir relancé le réservataire par email, celui-ci n'a pas fourni cette garantie.

En cas de non-respect des règles d'usage de l'hôtel, de détérioration ou d'impayé, l'hôtel de Rougemont se réserve le droit d'utiliser la carte en garantie pour réparer le dommage.

2. Animaux

A l'Hôtel de Rougemont & Spa vos animaux sont les bienvenus. Afin de garantir leur bien-être, un supplément de CHF 30.- par jour sera facturé, nourriture non incluse. Ils ne seront pas admis au petit-déjeuner et au Spa.

Le nettoyage de la chambre doit être prévu à l'avance et sera effectué uniquement en l'absence de l'animal. Tout nettoyage ou réparation supplémentaire nécessaire, même s'il est découvert après le départ de l'hôtel, est facturé sur le compte du client.

3. Taxe de Séjour

La taxe de séjour est en supplément au tarif de CHF 6.50 à partir de 16 ans.

4. Responsabilité

Conformément aux dispositions légales, l'Hôtel de Rougemont & Spa est responsable de tous les objets apportés par les clients dans son enceinte. La responsabilité pour négligence mineure est expressément exclue.



HOTEL DE ROUGEMONT
SWITZERLAND

5. Réclamations

L'Hotel de Rougemont & Spa doit être le cadre d'un séjour inoubliable. C'est pourquoi nous vous remercions de nous signaler au plus vite toute réclamation éventuelle pendant votre séjour, afin que nous puissions trouver une solution dans les meilleurs délais.

Si l'hôtel devait être dans l'incapacité de fournir les chambres réservées à l'arrivée du client, il s'engage à fournir un hébergement équivalent dans un autre hôtel et à prendre en charge tous les coûts supplémentaires tels que transport, hébergement, etc. à concurrence et au-delà du prix initial convenu. Par principe, toutes les réclamations à l'encontre de l'hôtel deviennent caduques dans les trois mois suivant le départ du client.

6. Modification

Toute mise à jour ou tout ajout apporté aux confirmations de réservation doit être fait par écrit. Les amendements et ajouts unilatéraux sont nuls et non avenue. En signant la confirmation de réservation ou en confirmant unilatéralement une réservation, vous acceptez les conditions générales.

Ce contrat est exclusivement sujet à la loi suisse. Le canton de Vaud (Suisse) est considéré comme le seul lieu de juridiction par les parties contractantes.

7. Respect de la vie privée

Vos données personnelles sont traitées et nous reconnaissons l'importance de la protection de votre vie privée. Nous avons conscience de l'importance de la sécurité de vos données personnelles. Nous faisons nos meilleurs efforts pour protéger vos données personnelles d'une mauvaise utilisation, d'une interférence, d'un dommage, d'un accès non autorisé, d'une modification ou d'une divulgation. Nous avons mis en place de nombreuses mesures de sécurité pour vous aider à protéger vos données personnelles. Notamment en utilisant des contrôles d'accès, des pare-feux, des serveurs sécurisés, et nous cryptons les données personnelles.

Les données personnelles que nous collectons varient en fonction du but de la collecte et du Service que nous vous fournissons. Généralement, nous pouvons être amenés à collecter de manière directe les catégories de données personnelles suivantes : coordonnées personnelles, telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et votre ou vos numéro(s) de téléphone.

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous êtes éligible à un certain nombre de droits que vous pouvez exercer à tout moment.



HOTEL DE ROUGEMONT
SWITZERLAND

8. Conditions d'annulation

8.1 Tarif non annulable et non remboursable

Ce tarif n'est pas remboursable ne peut être modifié ni annulé. la totalité du séjour sera débitée sur la carte de crédit au moment de la réservation.

8.2 Tarif flexible

Votre carte de crédit sera utilisée comme garantie. Annulation sans frais jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée prévue. Passé ce délai un dépôt de 100% sera demandé. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, le montant total de la réservation sera facturé.

8.3 Réservation avec un bon cadeau

Sauf cas particulier et mentionné, les bons incluant une nuitée sont soumis aux conditions du tarif flexible. Les bons d'un montant donné peuvent être utilisés avec les deux tarifs.

9. Responsabilité

Afin de garantir votre sécurité et votre tranquillité, l'hôtel de Rougemont & Spa est surveillé 24/24. Cependant, chaque client est responsable de lui-même, il est de sa responsabilité d'utiliser les coffres forts et autres services mis à sa disposition. En aucun cas notre société ne pourra être tenue responsable des dommages ou vols dans les chambres ou suites. Le client doit pouvoir justifier d'une assurance responsabilité civile et multirisques.

La consultation de ce site implique automatiquement votre acceptation sans réserve de l'ensemble des conditions générales.